

事務連絡  
令和5年8月4日

都道府県・政令指定都市  
ひきこもり関連施策ご担当課 御中

厚生労働省社会・援護局地域福祉課

### ひきこもりの方への就労支援について（情報提供）

平素よりひきこもり支援の推進にご尽力を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび、アマゾンジャパン合同会社から「ひきこもりの方への就労支援」として、全国に設置されているアマゾンジャパンのデリバリーセンターにおける就労機会の提供及びサポートについて情報提供がありました。

つきましては、全国のひきこもり支援窓口等において就労希望されている方への支援にご活用ください。なお、詳細につきましては下記問い合わせ先までへ直接お問い合わせください。

なお、本情報については、地域若者サポートステーション、生活困窮者全国ネットワークにも情報提供済みです。

また、今回の情報提供については、アマゾンジャパン合同会社への就労をお約束するものではありませんのでご承知おきください。

#### 1 送付物

アマゾンジャパン合同会社案内文  
(参考) 求人票例

#### 2 問い合わせ先

アマゾンジャパン合同会社 物流事業人事担当  
植谷（うえたに）様 [uetaniry@amazon.com](mailto:uetaniry@amazon.com)  
定末（さだすえ）様 [sadwatar@amazon.co.jp](mailto:sadwatar@amazon.co.jp)

【照会先】厚生労働省社会・援護局地域福祉課  
地域福祉・ボランティア係  
<TEL>03-5253-1111（内線 2218）  
<e-mail>[chiikifukusi@mhlw.go.jp](mailto:chiikifukusi@mhlw.go.jp)

2023年7月31日

アマゾンジャパン合同会社

## ひきこもりの方への就労支援について

標題の件について、下記のとおり案内いたしますので、ご検討よろしくお願ひ致します。

### 記

#### ・就労支援の目的

Amazonは2021年、「Strive to be Earth's Best Employer」という新たなLeadership Principleを導入いたしました。DEI(Diversity, Equity & Inclusion)の観点から、ひきこもりの方々に対して、社会へ復帰するための就労機会の提供およびサポートを行うことで、私たちは日本全体の問題に対する解決に寄与することを目指しています。

#### ・DS（デリバリーステーション）とは（※イメージ図を参照ください）

Amazon Customer Fulfillment NetworkのLast mile（お客様へ商品を届ける物流の最後の区間を担当する拠点）を”デリバリーステーション“（DS）と呼びます。お客様の荷物がFC（フルフィルメントセンター）と呼ばれるAmazon倉庫から出庫されてから、DS（デリバリーステーション）に荷物が送られます。DSではドライバーがお客様の荷物を効率よく配送できるように、住所ごとに仕分けを行い、DSからお客様の元へ荷物を運びます。

#### ・具体的な作業内容について

デリバリーステーションでは次の業務があり、勤務時間中はいずれかの配置に就くことを想定しています。（説明会の際、各ポジションについて説明をいたします）

##### 【1】Sort/ソート（仕分け）

##### ① トラックから荷降ろし作業

トラックの荷物をロールボックスのまま庫内へ降ろします。（ドライバーが実施）

##### ② 入庫作業（Induction/インダクション）

荷物のバーコードをスキャンし出てきたラベルを荷物に貼ります。

③ 振り分け作業 (Pusher&Diverter /プッシャー&ダイバーター)

荷物に貼られたラベルをみて正しいレーンに荷物が行くようにコンベアの分岐点で荷物の振り分けを行います。

④ 仕分け作業 (Buffer/バッファ)

レーンに配置された作業者はコンベアから荷物を取り、対象のシルバールック(棚)に荷物を置きます。

⑤ バッグ入れ作業 (Stow/スト)

各アイル(通路)に配置された作業者は、シルバールックに置かれた荷物をスキャンし対象のバッグに入れます。

**【2】 Pick&Stage/ピック&ステージ (運搬作業)**

① ルート確認作業

ドライバーが持って行く荷物(ルート)を作成するためにスキャナーにログイン Pick&Stage の準備をします。

② Pick & Stage 作業 (ルート作成作業)

スキャナーに記載されている Bag をスキャンし空ロールボックスに Bag を積みます。

③ ステージング作業 (ルート運搬作業)

ルートが完成されたら対象のエリアに荷物を移動し、床のバーコードをスキャンし「ステージング」をします。

・求人内容 (例)

全国にあるデリバリーステーション毎に詳細は異なりますが、神奈川の「よこはま若者サポートステーション」にて開示されている求人票を添付いたしますので、参考情報としてご確認ください。就労するにあたり、それぞれの状況を見ながら、柔軟に対応いたします。

《参考情報》

① デリバリーステーションのイメージ図



② 求人票 (例)

以上

## 【95】 求人票

事業所名	アマゾンジャパン合同会社(鶴見デリバリーステーション) ※見学→応募
事業内容	総合オンラインストアの運営(和書、洋書、CD、DVD、PCソフトウェア、ゲーム、エレクトロニクス、文房具・オフィス関連商品、ホーム&キッチンほか)
職種 (仕事内容)	配送センターでの荷物の仕分け作業。(梱包済の商品を受けとり配送ルートごとに仕分け) ※未経験OK。女性でも出来るお仕事です。
勤務条件	直雇用契約社員(パートも応相談可) ■フルタイム ①週40時間 9:00~18:00(休憩60分) ①-A:日・月・火・水・木 ①-B:火・水・木・金・土、 ①-C:土曜日か日曜日のいずれか、または両方を含む連続した固定シフト ②週40時間 21:00~8:00(休憩60分) ②-A:日・月・火・水 ②-B:水・木・金・土 ②-C:土曜日か日曜日のいずれか、または 両方を含む連続した固定シフト ③週40時間 21:00~6:00(休憩60分) ③-A:日・月・火・水・木 ③-B:火・水・ 木・金・土③-C:土曜日か日曜日のいずれか、または両方を含む連続した固定シフト ※月平均10~20時間程度の時間外勤務の可能性あり ※10時間シフトについては、休憩60分に加えて会社の裁量により追加で有給の休憩時間を 付与する場合あり ■パートの場合のシフト例 ・週3日以上 ・9:00~16:00、12:00~16:00など、応相談で決めます。
賃金	時給:1,250円 ※深夜割増賃金(22:00~翌5:00までは時給が25%UPし、1,563円となります) ※交通費支給(日額2,450円を上限に、出勤日数に応じて実費支給)
住所	神奈川県横浜市鶴見区生麦2丁目2-26 GLP 横浜 西棟 3F
交通	JR 京浜東北線 鶴見駅からシャトルバス15分(無料) ※自転車通勤可、車・バイク通勤不可
その他	学歴・経験不問・社会保険完備(アマゾンジャパン健康保険組合、厚生年金、雇用保険、労災保険)※勤務シフトに応じて加入条件あり
採用 プロセス	・見学をした上で、応募を検討。 ・見学日は応相談。見学時間は約1時間。 ・見学後、応募を希望する場合は、アマゾンのサイトからWeb応募。