

事務連絡
令和6年7月12日

都道府県・政令指定都市
ひきこもり関連施策ご担当課 御中

厚生労働省社会・援護局地域福祉課

ひきこもりの方への就労支援について（情報提供）

平素よりひきこもり支援の推進にご尽力を賜り厚くお礼申し上げます。

昨年度に引き続き、アマゾンジャパン合同会社から「ひきこもりの方への就労支援」として、全国に設置されているアマゾンジャパンのデリバリーセンターにおける就労機会の提供及びサポートについて情報提供がありました。

つきましては、全国のひきこもり支援窓口等において就労希望されている方への支援にご活用ください。なお、詳細につきましては下記問い合わせ先までへ直接お問い合わせください。

なお、本情報については、地域若者サポートステーション、生活困窮者全国ネットワークにも情報提供済みです。

また、今回の情報提供については、アマゾンジャパン合同会社への就労をお約束するものではありませんのでご承知おきください。

1 送付物

アマゾンジャパン合同会社案内文
デリバリーステーション一覧

2 問い合わせ先

アマゾンジャパン合同会社 物流事業人事担当
花澤（はなざわ）様 hanaza@amazon.co.jp
定末（さだすえ）様 sadwatar@amazon.co.jp

【照会先】厚生労働省社会・援護局地域福祉課
地域福祉・ボランティア係
<TEL>03-5253-1111（内線 2218）
<e-mail>chiikifukusi@mhlw.go.jp

ひきこもりの方への就労支援について

標題の件について、2023年には多くのご支援を賜り誠にありがとうございました。2024年につきましても下記のとおり案内いたしますので、ご検討よろしくお願い致します。

記

・就労支援の目的

Amazonは2021年、「Strive to be Earth's Best Employer」という新たなLeadership Principleを導入いたしました。DEI(Diversity, Equity & Inclusion)の観点から、ひきこもりの方々に対して、社会へ復帰するための就労機会の提供およびサポートを行うことで、私たちは日本全体の問題に対する解決に寄与することを目指しています。

・DS（デリバリーステーション）とは（※一覧表およびイメージ図を参照ください）

Amazon Customer Fulfillment NetworkのLast mile（お客様へ商品をお届けする物流の最後の区間を担当する拠点）を”デリバリーステーション“（DS）と呼びます。お客様の荷物がFC（フルフィルメントセンター）と呼ばれるAmazon倉庫から出庫されてから、DS（デリバリーステーション）に荷物が送られます。DSではドライバーがお客様の荷物を効率よく配送できるように、住所ごとに仕分けを行い、DSからお客様の元へ荷物を運びます。

・具体的な作業内容について

デリバリーステーションでは次の業務があり、勤務時間中はいずれかの配置に就くことを想定しています。（説明会の際、各ポジションについて説明をいたします）

区分	作業一覧	作業内容
【1】Sort/ ソート（仕分け）	① トラックから荷降ろし作業	トラックの荷物をロールボックスのまま庫内へ降ろします。 （ドライバーが実施）
	② 入庫作業 （Induction/インダクション）	荷物のバーコードをスキャンし出てきたラベルを荷物に貼ります。
	③ 振り分け作業 （Pusher & Diverter / プッシャー&ダイバーター）	荷物に貼られたラベルをみて正しいレーンに荷物が行くようにコンベアの分岐点で荷物の振り分けを行います。
	④ 仕分け作業 （Buffer/バッファー）	レーンに配置された作業者はコンベアから荷物をとり、対象のシルバーラック（棚）に荷物を置きます。
	⑤ バッグ入れ作業 （Stow/スツー）	各アイル（通路）に配置された作業者は、シルバーラックに置かれた荷物をスキャンし対象のバッグに入れます。
【2】 Pick&Stage/ ピック&ステージ（運搬作業）	① ルート確認作業	ドライバーが持って行く荷物（ルート）を作成するためにスキャナーにログインPick&Stageの準備をします。
	② Pick & Stage作業 （ルート作成作業）	スキャナーに記載されているBagをスキャンし空ロールボックスにBagを積みみます。
	③ ステージング作業 （ルート運搬作業）	ルートが完成されたら対象のエリアに荷物を移動し、床のバーコードをスキャンし「ステージング」をします。

・求人内容

Amazonの求人情報（<https://shigoto.amazon.co.jp/#/>）に記載された内容に沿って、候補者にご応募いただきます。就労するにあたり事前にサイト見学やManagerとの面談を行い、それぞれ個人に合わせ、勤務時間/勤務日数について柔軟に対応いたします。

《参考情報》

①デリバリーステーション一覧表



デリバリーステーション
一覧.pdf

②デリバリーステーションのイメージ図



以上

